



CONSILIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREȘTI  
COMPLEXUL MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN  
Str. Caraiman 33 A, Sector 1, București  
tel/fax: 021/224.13.07



## CONTRACT DE SERVICE SISTEM INFORMATIC EASYMEDICAL

### Preambul

În temeiul Legii Nr. 98/2016 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern Nr. 395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract.

### 1. Parti

1.1. COMPLEXUL MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN,

și

1.2. SC ESS SRL,

### 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.



## Clauze obligatorii

### 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul va desfasura activitati de service si suport tehnic in vederea utilizarii optime a aplicatiei EasyMedical. Aceste activitati cuprind:

4.1.1. Asistenta telefonica la numerele de contact: **0347.405.289 / 0769.605.527**

4.1.2. Asistenta online prin accesarea serverului prin internet in intervalul orar **09:00-18:00**;

4.1.3. Update periodic al aplicatiei (functional si legislativ);

### 5. Prețul contractului

5.1 Pentru serviciile stipulate la pctul. 4.1.

5.2 Prețul pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor este de **1.000 lei fara TVA/luna x 2 luni = 2.000,00 lei fara TVA**, la care se adauga TVA in valoare de **380,00 lei**, valoarea totala a contractului fiind de **2.380,00 lei cu TVA**.

### 6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți contractante, iar durata acestuia este pana la **30.06.2022**.

### 7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe de la data semnării de către ambele parti.

### 8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) acte adiționale, dacă există;
- b) propunerea tehnico-financiară;

### 9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul va asigura toate serviciile mentionate la ART.4 si care fac obiectul prezentului contract.

9.2. Serviciile contractate vor fi executate de Prestator atat la sediul Achizitorului, cat si la sediul Prestatorului cu respectarea urmatoarelor clauze:

**Nivelele de eroare sunt următoarele:**

Nivele de eroare	Descriere
Prioritate 0	Sistemul este complet nefunctional
Prioritate 1	Sistemul este utilizabil in cea mai mare parte, dar are erori pe una sau mai multe din functiile principale
Prioritate 2	Sistemul este functional, dar are erori pe una sau mai multe din functiile secundare. Posibile defectiuni ale interfetei grafice.

**Timpi de raspuns pentru fiecare nivel de eroare:**

Nivele de eroare	Timp de raspuns	Rezolvare completa
Prioritate 0	8 ore	8 ore
Prioritate 1	24 ore	72 ore
Prioritate 2	72 ore	14 zile lucratoare

La categoria **Prioritate 0** se incadreaza urmatoarele evenimente:

- Imposibilitatea de a inregistra un pacient
- Imposibilitatea de a procesa manual cererile de analize (introducere / validare de rezultate)

Orice alte erori vor fi incadrate la categoriile de prioritate 1 sau 2.



- 9.3. Prezentul contract asigura reinstalarea sistemului in regim de urgenta de maximum 2 ori/an;
- 9.4. Prestatorul va asigura aceste servicii la capacitatea si cu eficienta sa maxima, utilizand tehnologii specifice proiectarii si implementarii programelor informatice;
- 9.5. Prestatorul este liber, in mod expres, sa desfasoare activitati de service si pentru alti Achizitori in perioada derularii prezentului Contract, fara a intra in conflict direct de interese cu Achizitorul;
- 9.6. Prestatorul va trata si pastra toate informatiile primite de la Achizitor drept confidentiale;
- 9.7. Prestatorul se obliga sa nu reproduca sau sa dezvalui aceste informatii catre terte parti, sau sa le foloseasca in scopuri neautorizate. Prestatorul se obliga sa restrictioneze accesul la aceste informatii catre agentii sai care au acces la ele si de asemenea se obliga sa instruiasca agentii care au acces despre obligatia de confidentialitate;
- 9.8. Prestatorul se obliga la protejarea drepturilor de proprietate intelectuala si industrială ale Achizitorului și a secretului de comerț cu privire la produsele, patentul, marca inregistrata si dreptul de autor;
- 9.9. Prestatorul asigură suportul tehnic și relațional pe timpul activitatilor de analiza.
- 9.10. Prestatorul asigura functionarea sistemului informatic EasyMedical conform cerintelor din SR EN 15189/2013 5.10.3, după cum urmeaza:
- 9.10.1. Sistemul informatic EasyMedical este verificat si validat de catre Prestator prin Raportul de Acceptanta;
- 9.10.2. Sistemul informatic EasyMedical este documentat, documentatia de functionare fiind disponibila utilizatorilor autorizati atat prin intermediul interfetei/meniului aplicatiei EasyMedical, cat si sub forma Manualului de Utilizare, pus la dispozitia Achizitorului;
- 9.10.3. Sistemul informatic EasyMedical este protejat impotriva accesului neautorizat prin utilizator/parola, fiind de asemenea structurat pe niveluri de acces, in functie de atributiile fiecarui utilizator conform Procesului Verbal de Instruire;
- 9.10.4. Sistemul este mentinut intr-un mod care asigura integritatea datelor si informatiilor si include inregistrarea erorilor sistemului si a actiunilor imediate si corective corespunzatoare;
- 9.10.5. Sistemul informatic EasyMedical este in conformitate cu cerintele nationale sau internationale privind protectia datelor

## 10. Obligațiile principale ale achizitorului

- 10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit , conform ART. 5 din prezentul contract. În cazul în care Achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată a prețului , în două luni consecutive și se înregistrează două facturi restante, Prestatorul are dreptul să întrerupă aplicația, fără notificare sau altă formalitate. Nerespectarea obligațiilor de plată va atrage și penalizarea Achizitorului conform clauzei penale prevăzute în ART. 4 din prezentul contract.
- 10.2. ACHIZITORUL se obliga sa mentina in permanenta **o conexiune activa la internet** pentru toate statiile de lucru care functioneaza in cadrul sistemului informatic EasyMedical la sediul si/sau punctul de lucru al ACHIZITORULUI in vederea interconectarii cu serverul pe care se afla aplicatia EasyMedical si functionarii optime a acesteia.
- 10.3. Achizitorul, la sediul acestuia, va pune la dispozitia Prestatorului informatiile, spatiul de lucru si logistica necesara desfasurarii activitatii contractate, inclusiv va instrui Prestatorul in materie de Protectia Muncii si alte reglementari aplicabile;
- 10.4. Achizitorul va asigura dreptul de acces al Prestatorului pentru a putea desfasura activitatile din obiectul contractului;
- 10.5. Achizitorul nu va solicita Prestatorului desfasurarea de activitati ce nu se incadreaza in obiectul prezentului Contract.
- 10.6. In relatia cu Prestatorul, Achizitorul va fi reprezentat de doamna **Baltes Iuliana** in relatia cu Achizitorul, Prestatorul va fi reprezentat de **Bogdan Gancevici (tel 0760.275.764)**. Pentru evitarea oricaror confuzii privind activitatea de service si pentru monitorizarea centralizata a problemelor, toate intrebarile si solicitarilor legate de functionarea programului vor fi adresate numai prin intermediul acestor persoane.



## **11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**11.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% din prețul contractului ramas neexecutat.

**11.2.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazuta la pct.10.3, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% din plata neefectuată pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

**11.3.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4.** Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## **Clauze specifice**

### **12. Alte responsabilități ale prestatorului**

**12.1.** (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**12.2.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

### **13. Alte responsabilități ale achizitorului**

**13.1.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

### **14. Recepție și verificări**

**14.1.** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor.

**14.2.** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### **15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**15.1.** Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data semnării contractului de catre ambele parti.

**15.2.** (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevazută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator



## **16. Ajustarea prețului contractului**

**16.1.** Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

**16.2.** Prețul contractului nu se actualizează.

## **17. Amendamente**

**17.1.** Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **18. Forța majoră**

**18.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**18.2.** Forța majoră exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**18.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**18.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**18.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **19. Incetarea contractului**

**19.1.** Prezentul contract încetează de drept: prin ajungerea la termen

**19.2.** Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților;
- prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către cealaltă parte, cu notificare prealabilă de 15 zile a părții în culpă;
- denunțarea unilaterală de către autoritatea contractantă, prin notificare prealabilă în 15 zile

## **20. Soluționarea litigiilor**

**20.1.** Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**20.2.** Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

## **21. Caracterul confidential al contractului**

**21.1.** Reprezintă date cu caracter confidential în conformitate cu prevederile Legii 677/2001 prelucrarea datelor cu caracter personal, libera circulație a acestora. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea prezentului contract subsecvent.
- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.



**21.2.** Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului subsecvent se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

**21.3.** Prestatorul se obliga, ca in executarea prezentului contract subsecvent sa respecte obligatiile de confidentialitate asumate.

**21.4.** Prestatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor si a informatiilor cu care intra in contact in caz contrar urmand a suporta daune-interese pentru eventualele pagube suferite de beneficiar din nerespectarea acestei obligatii.

## **22. Limba care guvernează contractul**

**22.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

## **23. Comunicări**

**23.1.** (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**23.2.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **24. Legea aplicabilă contractului**

**24.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 exemplare de valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**

**COMPLEXUL MULTIFUNCTIONAL CARAIMAN**

**Director General**



**Prestator**

**SC ESS SRL**

**Administrator**